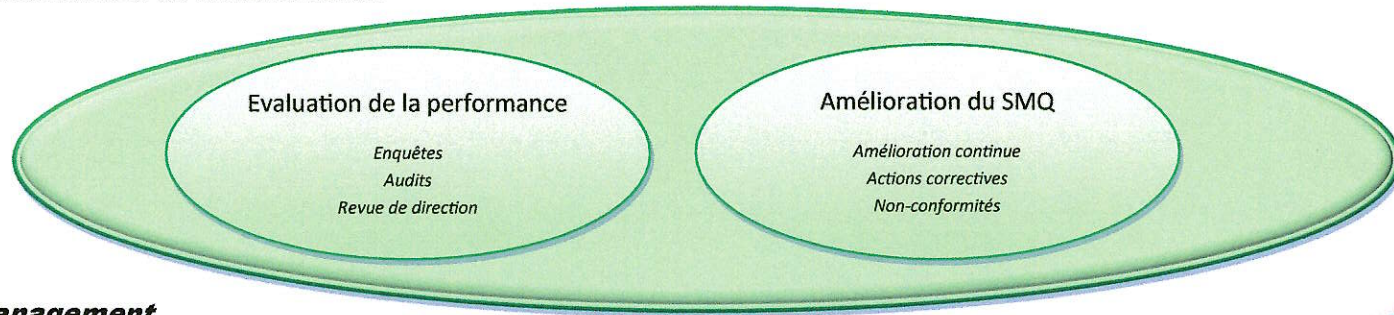
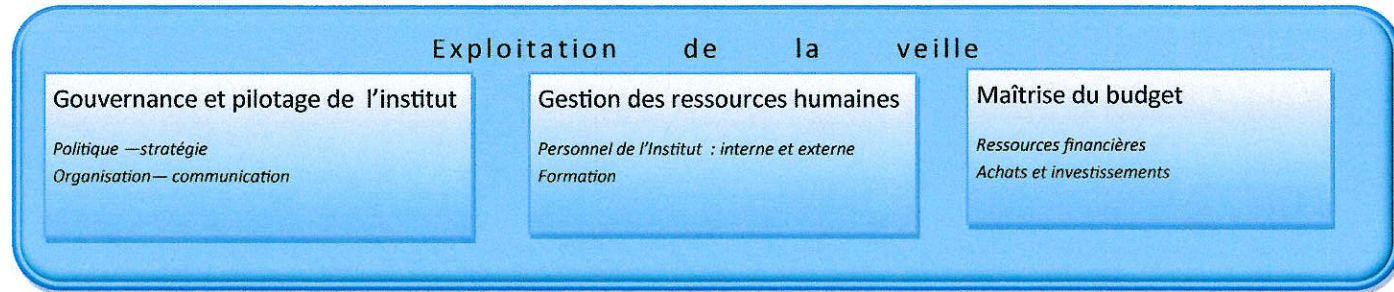


CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS IFPS

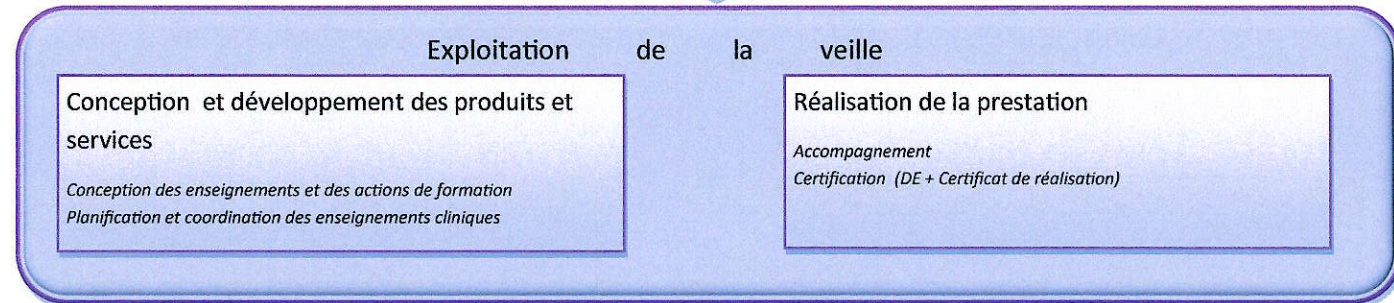
Surveillance et amélioration



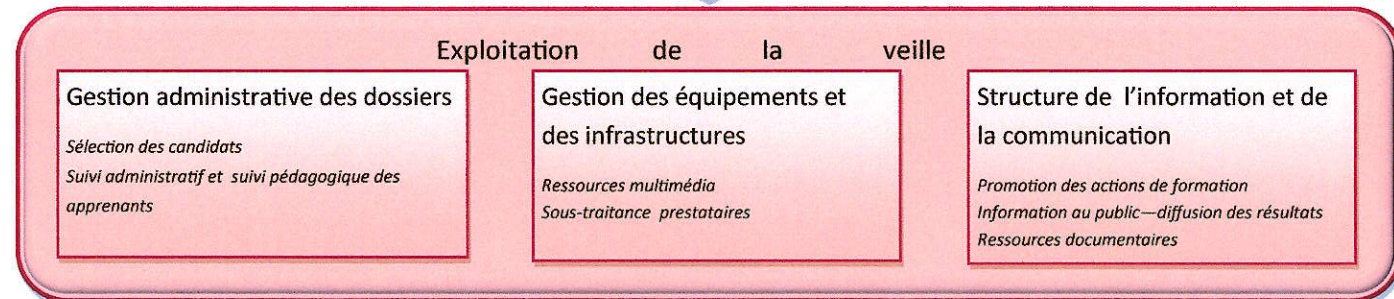
Management



Ingénierie de formation (opérationnel)



Supports



Exigences du client

Veilles :
légale
réglementaire
économique
pédagogique
technologique

Organisme et son contexte

Besoins et attentes des parties intéressées

Résultats du SMQ

Satisfaction du client

Produits et services :
diplôme d'état
certificat de réalisation